



**PRO LOCO
LECCE**
APS



UNIONE NAZIONALE
PRO LOCO
D'ITALIA

Presidente Maria Gabriella de Judicibus

Via Lazari 12 Lecce 73100 www.prolocolecce.it

Mail: laprolocodilecce@libero.it N.affil. 1201 UNPLI

REPORT TRIMESTRALE INFO POINT IL SEDILE COMUNE DI LECCE- MESI OTTOBRE NOVEMBRE DICEMBRE 2024

Nel mese di OTTOBRE l'info point ha seguito l'orario continuativo dalle 9.00 alle 20.00 di tutti i giorni e nei mesi di NOVEMBRE e DICEMBRE è stato aperto dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00 di tutti i giorni con un'affluenza pari a **4.488 VISITATORI ad Ottobre** quindi circa 1.500 in più rispetto all'ottobre 2023, con prevalenza di turisti provenienti dalla Francia e dal Belgio; **1.015 visitatori nel mese di Novembre** che pur facendo registrare un drastico calo rispetto ad Ottobre, pure ha superato di circa 200 unità lo standard dell'Ottobre 2023 con una maggiore affluenza di Italiani, e **815 visitatori nel mese di Dicembre**, anche in questo caso con un aumento di circa 200 visitatori rispetto al Dicembre 2023. C'è da dire che avendo cessato il nostro servizio al 31 dicembre 2024 non abbiamo potuto riscontrare l'affluenza all'interno dell'infopoint durante tutto l'intero periodo festivo ivi compresa l'Epifania ma comunque possiamo asserire che il maggior flusso turistico, soprattutto di italiani, si è riscontrato in giornate specifiche, durante il "Ponte dell'Immacolata" e di nuovo negli ultimi giorni dell'anno. Ribadiamo che appare necessario pensare ad una segnaletica specifica e istituzionale distribuita sia nella città che nell'area più centrale di Piazza Sant'Oronzo stessa, per esempio un totem rimovibile che indichi chiaramente con una freccia la presenza dell'Ufficio Informazioni Comunale. La mancanza di una comunicazione ufficiale e mirata ad operatori turistici e culturali/servizi ricettivi etc. ha portato in tutto il periodo di gestione Pro Loco Lecce APS, ad evidenziare che molte attività del settore turistico non conoscevano e ancora non conoscono la situazione aggiornata degli uffici turistici d'informazione tanto che molti turisti si sono lamentati della mancanza di una segnaletica specifica che indirizzi verso l'Ufficio Informazioni Pubblico della città. Per quanto riguarda la condizione "climatica" della struttura nel periodo invernale ed estivo, con il ripristino dell'impianto di condizionamento la situazione è accettabile anche se nella stagione estiva è comunque critica a causa delle immense vetrate che riflettono la luce abbagliante del sole e soprattutto di mattina, rendono problematico comunicare con i visitatori e utilizzare adeguatamente anche gli strumenti informatici. Si propone di chiedere alla sovrintendenza la possibilità di "oscurare" una parte delle vetrate con un film pellicola rimovibile, una vetrofania che non deturperebbe la struttura e risolverebbe facilmente e sostenibilmente il problema. In generale non si sono percepite numerose lamentele da parte dei turisti se non, come già accennato, legate alla segnaletica carente, ai servizi igienici pubblici spesso inadeguati, alla mancanza di un passamano/pedana che renda più accessibile l'accesso del Sedile a disabili ma anche anziani, ad una mancanza di informazioni aggiornate all'interno dell'Ufficio Informazioni su attrattive e servizi della città (Castello e trenino in primis che, nonostante numerosi solleciti, hanno continuato a non informare in tempo reale gli operatori Pro Loco su orari, aperture, chiusure etc.). Altro punto importante è la totale mancanza di materiale cartaceo sui percorsi turistici ciclabili della città e dintorni e la mancanza di un deposito bagagli funzionante e sempre attivo: spesso il Sedile ha sopperito gratuitamente anche a questa esigenza nonostante gli spazi ridotti. Certa di aver svolto con sincerità e trasparenza il compito di "supervisore" del progetto **ITCCC: Infopoint Turistico Culturale di Connessione e di Comunità**, in qualità di responsabile legale e presidente di Pro Loco Lecce APS, ringrazio il Comune di Lecce, per la fiducia accordataci, tutti i partner, i consiglieri, i revisori ed i soci Pro Loco Lecce APS, gli operatori e le guide professionali e tutti coloro che ci hanno dato una mano nella esecuzione del progetto sperimentale, comunicando la nostra volontà di continuare a collaborare negli anni a venire sempre operando in conformità con i principi statutari delle pro loco d'Italia. Alleghiamo i dati in dettaglio degli ingressi giornalieri dei visitatori che hanno usufruito dei nostri servizi.

Maria Gabriella de Judicibus

Lecce 1 Gennaio 2025

	01/10/2024	02/10/2024	03/10/2024	04/10/2024	05/10/2024	06/10/2024	07/10/2024	08/10/2024	09/10/2024
Italia	38	34	25	40	36	40	45	35	32
Inghilterra/Irlanda	25	27	28	30	27	20	30	20	20
Spagna/Portogallo	24	24	20	25	26	15	25	22	20
Francia/Belgio	28	40	32	35	38	23	40	35	28
Svizzera									
Grecia									
Malta									
Nord Europa					4	4		10	
Europa dell'Est									
Germania/Austria	16	22	19	20	24	12	25	16	18
USA/Nord America	10	10	11	12	18	14	20	13	12
Centro-Sud America	12	18	12	10	14	10	15	10	10
Giappone						4	4	2	6
Cina									
Russia									
Polonia									
Corea									
India									
Israele									
Australia/Nuova Zelanda	2				5	4		4	
Africa									
Turchia									
Georgia									
Filippine									
TOTALI GIORNALIERI	155	175	147	172	192	146	204	167	146

	10/10/2024	11/10/2024	12/10/2024	13/10/2024	14/10/2024	15/10/2024	16/10/2024	17/10/2024	18/10/2024
Italia	50	22	40	20	38	18	28	25	15
Inghilterra/Irlanda	30	24	25	21	25	15	14	18	20
Spagna/Portogallo	35	15	10	11	30	9	11	12	15
Francia/Belgio	46	27	35	24	50	45	26	35	35
Svizzera		2	4	2		4			
Grecia									
Malta									
Nord Europa		2		6		6	7		
Europa dell'Est		6		2		4	5	4	5
Germania/Austria	27	14	15	8	18	12	9	12	15
USA/Nord America	15	4	10	8	15	7	8	11	
Centro-Sud America	20	14	15	6	17	10	10	16	10
Giappone								2	
Cina									
Russia		1							
Polonia	2		4			2			
Corea									
India									
Israele									
Australia/Nuova Zelanda		2	5	4	5	6	4	7	
Africa									
Turchia									
Georgia									
Filippine									
TOTALI GIORNALIERI	225	133	163	112	198	138	122	142	115

	19/10/2024	20/10/2024	21/10/2024	22/10/2024	23/10/2024	24/10/2024	25/10/2024	26/10/2024	27/10/2024
Italia	24	25	26	10	15	15	15	13	20
Inghilterra/Irlanda	18	25	30	22	20	20	20	18	15
Spagna/Portogallo	16	15	17	14	12	15	18	16	25
Francia/Belgio	29	35	40	25	50	50	65	24	21
Svizzera	6	2		4					
Grecia									
Malta									
Nord Europa	4		6	4	4	2	3	2	4
Europa dell'Est	8	7	4	5	3	4	4	3	5
Germania/Austria	16	15	15	9	18	25	25	14	20
USA/Nord America	7	15	5	5	12	10	15	5	
Centro-Sud America	4		10	12			5		6
Giappone			2						
Cina									
Russia		1						3	
Polonia			2						
Corea						2			3
India				1					
Israele									
Australia/Nuova Zelanda	4	4	4		5	6	7	5	
Africa							2		
Turchia									
Georgia									
Filippine	1								
TOTALI GIORNALIERI	137	144	161	111	139	149	179	103	119

	28/10/2024	29/10/2024	30/10/2024	31/10/2024
Italia	24	10	14	20
Inghilterra/Irlanda	12	8	12	15
Spagna/Portogallo	14	9	6	10
Francia/Belgio	23	15	30	35
Svizzera			4	5
Grecia				
Malta				
Nord Europa	3	7	8	10
Europa dell'Est	5	9	4	5
Germania/Austria	15	6	6	15
USA/Nord America	7			
Centro-Sud America	8			6
Giappone				
Cina				
Russia				
Polonia				
Corea				
India				
Israele				
Australia/Nuova Zelanda	7	2		4
Africa				
Turchia	1			
Georgia				
Filippine				
TOTALI GIORNALIERI	119	66	84	125
				4488

	01/11/2024	02/11/2024	03/11/2024	04/11/2024	05/11/2024	06/11/2024	07/11/2024	08/11/2024	09/11/2024
Italia	28	16	10	10	7	11	5	16	9
Inghilterra/Irlanda	12	6	5	5	4	13	10	6	11
Spagna/Portogallo	6	2	6	8	6	12	5	4	12
Francia/Belgio	11	8	8	10	6	6	5	5	8
Svizzera				2					
Grecia		2							
Malta									
Nord Europa	6	8	4		4			4	3
Europa dell'Est	5	6	2	2					2
Germania/Austria	2	4	6	5		3	5	5	7
USA/Nord America	4		3		2	6	5	5	6
Centro-Sud America	6	5	1		2	4	5		
Giappone									
Cina									
Russia			2						
Polonia									
Corea		2							
India									
Israele									
Australia/Nuova Zelanda					2			2	
Africa									
Turchia									
Georgia									
Filippine									
TOTALI GIORNALIERI	80	59	47	42	33	55	40	47	58

	10/11/2024	11/11/2024	12/11/2024	13/11/2024	14/11/2024	15/11/2024	16/11/2024	17/11/2024	18/11/2024
Italia	15	5	6	10	4	12	6	5	5
Inghilterra/Irlanda			10	10	5	6		6	2
Spagna/Portogallo	4	5		6	5	2	4	4	3
Francia/Belgio	5	8	10	8		2	2	2	2
Svizzera						2		2	
Grecia									
Malta									
Nord Europa					2		4		
Europa dell'Est	2							2	
Germania/Austria	5	5			2			2	4
USA/Nord America			7	8	2		4	2	4
Centro-Sud America	4	5	2	4	4				
Giappone						2			
Cina									
Russia									
Polonia									
Corea									
India									
Israele									
Australia/Nuova Zelanda					2				
Africa									
Turchia									
Georgia									
Filippine									
TOTALI GIORNALIERI	35	28	35	46	26	26	20	25	20

	19/11/2024	20/11/2024	21/11/2024	22/11/2024	23/11/2024	24/11/2024	25/11/2024	26/11/2024	27/11/2024
Italia	5	8	6	15	10	16	6	5	6
Inghilterra/Irlanda	2	4	1	5	2	2	6	2	
Spagna/Portogallo	2		3		4	8	2	7	4
Francia/Belgio		6		2			6	4	
Svizzera									
Grecia									
Malta									
Nord Europa		2			4				
Europa dell'Est	4	2		4			4		2
Germania/Austria	2					2	2	4	
USA/Nord America	5	4	5	4	4	2	4		2
Centro-Sud America	2		3	2			4		2
Giappone				1	2				
Cina									
Russia									
Polonia									
Corea		2							
India					1				
Israele									
Australia/Nuova Zelanda	2		2						
Africa									
Turchia									
Georgia									
Filippine									
TOTALI GIORNALIERI	24	28	20	33	27	30	34	22	16

	28/11/2024	29/11/2024	30/11/2024
Italia	4	8	16
Inghilterra/Irlanda	3	2	
Spagna/Portogallo			2
Francia/Belgio	3		
Svizzera			
Grecia			
Malta			
Nord Europa		2	3
Europa dell'Est	2	2	2
Germania/Austria		2	4
USA/Nord America	2		
Centro-Sud America			
Giappone			
Cina			
Russia			2
Polonia			
Corea			
India			
Israele			
Australia/Nuova Zelanda			
Africa			
Turchia			
Georgia			
Filippine			
TOTALI GIORNALIERI	14	16	29
			1015

	01/12/2024	02/12/2024	03/12/2024	04/12/2024	05/12/2024	06/12/2024	07/12/2024	08/12/2024	09/12/2024
Italia	3	5	6	4	4	10	20	24	14
Inghilterra/Irlanda	4	1	2			2	4	6	4
Spagna/Portogallo	4	10	5	10	7		6	4	6
Francia/Belgio	3		2			2	4		
Svizzera									
Grecia									
Malta									
Nord Europa	2			4	2			2	
Europa dell'Est									4
Germania/Austria			4				2		2
USA/Nord America	2	1	4	1	2	4			
Centro-Sud America					2	2	4		
Giappone			2	2					
Cina									
Russia									
Polonia									2
Corea									
India									
Israele									
Australia/Nuova Zelanda							2		
Africa									
Turchia									
Georgia									
Filippine									
TOTALI GIORNALIERI	18	17	25	21	17	20	42	36	32

	10/12/2024	11/12/2024	12/12/2024	13/12/2024	14/12/2024	15/12/2024	16/12/2024	17/12/2024	18/12/2024
Italia	4	6	11	9	5	12	6	9	6
Inghilterra/Irlanda	2			2		1	2	6	
Spagna/Portogallo		5	2	10	2		2	2	2
Francia/Belgio	2	3	4	3	2	2			
Svizzera	2								1
Grecia									
Malta									
Nord Europa							1		
Europa dell'Est				2					
Germania/Austria	2								
USA/Nord America				1		1		4	
Centro-Sud America					2	2		2	
Giappone									
Cina									
Russia		2	2				1		
Polonia									
Corea									
India									
Israele									
Australia/Nuova Zelanda									
Africa									
Turchia									
Georgia									
Filippine									
TOTALI GIORNALIERI	12	16	19	27	11	18	12	23	9

	19/12/2024	20/12/2024	21/12/2024	22/12/2024	23/12/2024	24/12/2024	25/12/2024	26/12/2024	27/12/2024
Italia	7	5	8	10	10	8		9	6
Inghilterra/Irlanda	1		3		2	4		3	
Spagna/Portogallo			6	2	2	5			4
Francia/Belgio		3		2	5	4		2	
Svizzera									
Grecia									
Malta									
Nord Europa			2						2
Europa dell'Est		2		2				2	
Germania/Austria						7		1	
USA/Nord America	3				2				
Centro-Sud America					2			1	
Giappone									
Cina									
Russia									
Polonia									
Corea									
India									
Israele									
Australia/Nuova Zelanda									
Africa									
Turchia									
Georgia									
Filippine									
TOTALI GIORNALIERI	11	10	19	16	23	28	0	18	12

	28/12/2024	29/12/2024	30/12/2024	31/12/2024
Italia	26	45	29	31
Inghilterra/Irlanda	6	14	12	8
Spagna/Portogallo	6	11	16	11
Francia/Belgio	4	8	14	10
Svizzera				
Grecia				
Malta				
Nord Europa	6	6	6	
Europa dell'Est		8	4	
Germania/Austria	2	7	2	6
USA/Nord America	3			
Centro-Sud America				
Giappone				
Cina				
Russia				
Polonia				2
Corea				
India				
Israele				
Australia/Nuova Zelanda				
Africa				
Turchia				
Georgia				
Filippine				
TOTALI GIORNALIERI	53	99	83	68
				815