



PRO LOCO
LECCE
APS



UNIONE NAZIONALE
PRO LOCO
D'ITALIA

aff. N. 1922

www.prolocolecce.it laprolocodilecce@libero.it prolocolecce2018@pec.it

Presidente Maria Gabriella de Judicibus Sede Legale Via Lazari 12, Lecce 73100

INFO POINT IL SEDILE- REPORT TRIMESTRALE LUGLIO AGOSTO SETTEMBRE 2024

Nei mesi di **LUGLIO - AGOSTO – SETTEMBRE 2023** l'orario di apertura è stato dalle: 9.00 alle 21.00 senza soluzione di continuità e tutti i giorni. I mesi estivi di luglio e agosto 2024 hanno visto un calo notevole dell'affluenza turistica all'interno dell'ufficio informazioni nelle ore diurne a causa delle temperature molto alte che hanno favorito il permanere dei turisti nelle località marittime e, in generale, un calo delle presenze rispetto al 2023, dato confermato anche da altri operatori del settore. Fino alle 18.00 - 18.30, infatti, e soprattutto **nelle ore più calde della giornata le operatrici del front-office hanno rilevato un calo dell'affluenza e, al contrario, un incremento proprio nelle ore serali fino circa alle 20.00**, con richiesta di informazioni meno legata alle attrazioni culturali e turistiche cittadine e, invece, indirizzata alla ristorazione e alla movida serale. Diversa è stata la situazione **per il mese di settembre** quando **l'affluenza turistica è tornata ad essere paragonabile se non maggiore rispetto ai mesi primaverili**, concentrata principalmente nelle ore antimeridiane, con un flusso di turisti più lento dalle 13.30-14.00 in poi. Dalle ore 20 alle ore 21.00 l'affluenza turistica è stata quasi irrilevante. I dati ci parlano di **2.418 visitatori rispetto ai 3934 registrati a Luglio 2023, di 2748 ad Agosto rispetto ai 3710 dell'Agosto 2023** con un notevole incremento dell'affluenza **in Settembre con 3932 presenze rispetto ai 3825 di Settembre 2023**.

Tra le criticità registrate e tutt'ora perduranti appare necessario pensare ad una **segnaletica specifica e istituzionale distribuita sia nella città che nell'area più centrale di Piazza Sant'Oronzo stessa, per esempio un totem rimovibile che indichi chiaramente con una freccia la presenza dell'Ufficio Informazioni Comunale**.

Criticità rilevate dai turisti riguardano la **mancanza di un passamano/pedana che renda più accessibile l'accesso del Sedile a disabili ma anche anziani, la carenza di servizi igienici accessibili aperti al pubblico, la necessità di materiale cartaceo informativo aggiornato e gratuito anche sui percorsi turistici ciclabili della città e dintorni e la mancanza di un ufficio oggetti smarriti e di un deposito bagagli funzionante e sempre attivo**: spesso il Sedile ha sopperito gratuitamente anche a queste esigenze nonostante gli spazi ridotti.

I nostri operatori segnalano la necessità di informazioni aggiornate su alcuni servizi di trasporto pubblico notturno in occasioni particolari (Notte della Taranta, concerti, manifestazioni...) e richiedono maggiore precisione sia nell'informazione su orari di apertura e chiusura del Castello sia nel rispetto degli orari relativi al "trenino turistico" da parte dei gestori incuranti dei numerosi solleciti. Si rileva la mancata conoscenza da parte di operatori pubblici operatori del settore turistico (hotel, b&B, ristoranti ecc) dell'esistenza di un INFOPOINT Pubblico del Comune di Lecce e sarebbe opportuno un incontro in sede istituzionale in tal senso anche per evitare che operatori privati e titolari di B&B continuino a richiedere quotidianamente blocchi di mappe della città, compromettendo la distribuzione ai turisti stessi poiché la quantità disponibile è quanto mai esigua. IL totem VISIT LECCE fuori uso per il caldo, occupa spazio e non è di alcuna utilità, inoltre, appare superfluo e inutilmente dispendioso mantenere gli orari di apertura estiva nelle ore più calde dalle 14.00 alle 16.00 vista la pressochè inesistente affluenza di turisti.

In prossimità delle festività di S. Oronzo (così come è già avvenuto nel periodo natalizio e pasquale, è stato già segnalato come la struttura dell'Infopoint del Sedile è oscurata dalla presenza dell'ubicazione circolare delle casette del mercatino alimentare/artigianale nella

piazza e/o dall'istallazione delle luminarie poiché il turista segue il percorso nel perimetro della piazza e ha difficoltà a “vedere” l'Ufficio Turistico Comunale.

Molti passi avanti, invece, si registrano nelle attività condotte in ossequio al progetto iniziale di Pro Loco Lecce APS: l'info point è stato PUNTO BLU informativo per la Bandiera Blu 2024, presso l'info point comunale, attualmente, si può effettuare il biglietto di Lecce Ecclesiae, sono stati portati avanti con successo programmi di promozione della città (RAI 1) e c'è grande collaborazione con l'ITS Turismo di Puglia e gli Istituti d'Istruzione Secondaria di Secondo grado per ospitare stagisti e tirocinanti, con musei pubblici e privati e centri culturali per la promozione gratuita di eventi in città e nell'hinterland che animano anche le marine e i comuni limitrofi, grazie alla rete dei 17 Comuni in cui hanno sede le Pro Loco della Delegazione di Lecce di cui Pro Loco Lecce APS, nella persona della sottoscritta, è rappresentante presso il Consiglio regionale UNPLI Puglia.

Anche la condizione “climatica” della struttura nel periodo invernale ed estivo, riteniamo possa essere considerata risolta grazie alla sostituzione dei climatizzatori presenti oramai fuori uso. Disponiamo all'interno dell'Infopoint del “Timbro” della Via Francigena e promuoviamo “cammini” e itinerari culturali e religiosi che implementino la sostenibilità ambientale e progetti per l'accessibilità come il Progetto Delfino per la balneazione con sedia JOB e i progetti per attività sportive aperte a tutti. Allego tabelle visitatori del trimestre Luglio Agosto e Settembre 2024, suddivise cronologicamente per settimane e per nazioni di provenienza.

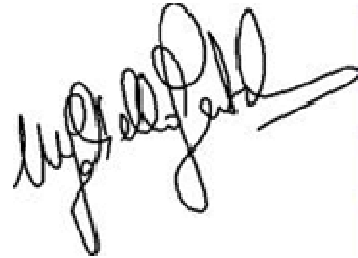
Firma

Maria Gabriella de Judicibus

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maria Gabriella de Judicibus', is written over a vertical yellow line. The signature is cursive and somewhat stylized.

Firma

Maria Gabriella de Judicibus

A handwritten signature in black ink, written in a cursive style, positioned above a vertical yellow line. The signature appears to be 'Maria Gabriella de Judicibus'.

	01/07/2024	02/07/2024	03/07/2024	04/07/2024	05/07/2024	06/07/2024	07/07/2024	08/07/2024
Italia	18	36	28	28	25	26	27	21
Inghilterra/Irlanda	8	14	10	8	12	10	12	14
Spagna/Portogallo	6	6	14	15	11	6	11	13
Francia/Belgio	8	11	19	11	16	13	20	15
Svizzera								
Grecia								
Malta								
Nord Europa		2	6	9			8	
Europa dell'Est	2			2	3	6		
Germania/Austria	4	6	9	2	8		15	8
USA/Nord America			5	3	2	2	9	6
Centro-Sud America			6	5			4	4
Giappone								
Cina								
Russia								
Polonia								
Corea								
India								
Israele								
Australia/Nuova Zelanda				3		4		11
Africa								
Turchia								
Georgia					2			
Filippine								
TOTALI GIORNALIERI	46	75	97	86	79	67	106	92

	09/07/2024	10/07/2024	11/07/2024	12/07/2024	13/07/2024	14/07/2024	15/07/2024	16/07/2024
Italia	30	22	15	14	28	17	28	25
Inghilterra/Irlanda	12	22	9	8	13	6	11	8
Spagna/Portogallo	14	14	10	9	14	4	4	14
Francia/Belgio	18	18	8		22	4	11	16
Svizzera								
Grecia								
Malta								
Nord Europa	2		2	4		6	4	7
Europa dell'Est					2			
Germania/Austria	5	5	4	6	7	4	2	8
USA/Nord America	6	5	5		8	6	4	
Centro-Sud America			4	5	6		4	4
Giappone						3		
Cina			2					
Russia								
Polonia								
Corea								
India								
Israele								
Australia/Nuova Zelanda	6		2	4				
Africa								
Turchia								
Georgia								
Filippine	2							
TOTALI GIORNALIERI	95	86	61	50	100	50	68	82

	17/07/2024	18/07/2024	19/07/2024	20/07/2024	21/07/2024	22/07/2024	23/07/2024
Italia	26	20	28	25	31	20	20
Inghilterra/Irlanda	16	12	6	12	9	7	8
Spagna/Portogallo	10	8	10	14	16	8	8
Francia/Belgio	14	17	14	16	24	12	12
Svizzera				4	3		
Grecia							
Malta							
Nord Europa		4					
Europa dell'Est			2				
Germania/Austria	2		6	5	5		
USA/Nord America	6	5		2			6
Centro-Sud America		6	10	4	4	2	
Giappone		3					
Cina							
Russia							
Polonia							
Corea							
India							
Israele							
Australia/Nuova Zelanda		1		2			
Africa							
Turchia							
Georgia							
Filippine							
TOTALI GIORNALIERI	74	76	76	84	92	49	54

	24/07/2024	25/07/2024	26/07/2024	27/07/2024	28/07/2024	29/07/2024	30/07/2024
Italia	20	36	30	30	22	26	25
Inghilterra/Irlanda	12	15	20	12	12	10	10
Spagna/Portogallo	5	18	15	7	11	16	8
Francia/Belgio	18	19	17	15	8	18	14
Svizzera							
Grecia							
Malta							
Nord Europa	2			8		6	
Europa dell'Est	4		6	4	2	5	2
Germania/Austria	4	8		6	4	4	6
USA/Nord America	2	5	6	4	4	4	
Centro-Sud America				5			2
Giappone							
Cina							
Russia							
Polonia							
Corea							
India				2			
Israele							
Australia/Nuova Zelanda							
Africa							
Turchia		2					
Georgia							
Filippine							
TOTALI GIORNALIERI	67	103	94	93	63	89	67

	31/07/2024
Italia	30
Inghilterra/Irlanda	15
Spagna/Portogallo	16
Francia/Belgio	20
Svizzera	
Grecia	
Malta	
Nord Europa	
Europa dell'Est	2
Germania/Austria	8
USA/Nord America	
Centro-Sud America	6
Giappone	
Cina	
Russia	
Polonia	
Corea	
India	
Israele	
Australia/Nuova Zelanda	
Africa	
Turchia	
Georgia	
Filippine	
TOTALI GIORNALIERI	97
	2418

	01/08/2024	02/08/2024	03/08/2024	04/08/2024	05/08/2024	06/08/2024	07/08/2024	08/08/2024
Italia	25	18	28	20	22	25	29	24
Inghilterra/Irlanda	10	14	18	12	10	10	13	8
Spagna/Portogallo	9	6	17	9	9	14	13	8
Francia/Belgio	15	18	24	10	15	15	16	15
Svizzera								
Grecia								
Malta								
Nord Europa								
Europa dell'Est							2	
Germania/Austria	10	4	14	6	6		8	6
USA/Nord America	3	4	4	4	3			
Centro-Sud America		2						
Giappone			2					
Cina								
Russia								
Polonia								
Corea								
India								
Israele								
Australia/Nuova Zelanda	2			2				
Africa								
Turchia								
Georgia								
Filippine								
TOTALI GIORNALIERI	74	66	107	63	65	64	81	61

	09/08/2024	10/08/2024	11/08/2024	12/08/2024	13/08/2024	14/08/2024	15/08/2024	16/08/2024
Italia	18	25	30	32	35	24	36	21
Inghilterra/Irlanda	14	10	14	12	24	10	16	12
Spagna/Portogallo	14	12	8	14	14	20	12	7
Francia/Belgio	13	18	18	16	17	18	25	10
Svizzera				6				
Grecia								
Malta								
Nord Europa								
Europa dell'Est						4		
Germania/Austria	2	10	6	7	6	8	5	8
USA/Nord America	4			4	7	4	6	3
Centro-Sud America	5							5
Giappone								
Cina								
Russia		2						
Polonia								
Corea								
India								
Israele								
Australia/Nuova Zelanda			4					2
Africa								
Turchia								
Georgia								
Filippine								
TOTALI GIORNALIERI	70	77	80	91	103	88	100	68

	17/08/2024	18/08/2024	19/08/2024	20/08/2024	21/08/2024	22/08/2024	23/08/2024
Italia	25	34	56	60	41	45	35
Inghilterra/Irlanda	11	15	20	18	15	20	18
Spagna/Portogallo	11	19	16	19	11	18	12
Francia/Belgio	8	26	22	28	26	22	26
Svizzera					4		
Grecia							
Malta							
Nord Europa							
Europa dell'Est						4	2
Germania/Austria	4		2	6	4	8	
USA/Nord America	3			2		3	
Centro-Sud America		6			8		
Giappone							
Cina							
Russia		2					
Polonia							
Corea							
India							
Israele							
Australia/Nuova Zelanda							
Africa							
Turchia							1
Georgia							
Filippine							
TOTALI GIORNALIERI	62	102	116	133	109	120	94

	24/08/2024	25/08/2024	26/08/2024	27/08/2024	28/08/2024	29/08/2024	30/08/2024
Italia	52	45	24	33	48	37	29
Inghilterra/Irlanda	16	12	11	9	7	8	15
Spagna/Portogallo	9	14	15	6	26	22	14
Francia/Belgio	30	22	16	15	16	14	14
Svizzera							
Grecia							
Malta							
Nord Europa							
Europa dell'Est	4	3	1	4	5		
Germania/Austria	7	4	2	3	9	6	
USA/Nord America	8		2	6			
Centro-Sud America		4				6	2
Giappone							
Cina							
Russia							
Polonia							
Corea							
India							
Israele							
Australia/Nuova Zelanda		3		2			
Africa							
Turchia							
Georgia							
Filippine							
TOTALI GIORNALIERI	126	107	71	78	111	93	74

	31/08/2024
Italia	31
Inghilterra/Irlanda	14
Spagna/Portogallo	10
Francia/Belgio	22
Svizzera	
Grecia	
Malta	
Nord Europa	
Europa dell'Est	
Germania/Austria	11
USA/Nord America	2
Centro-Sud America	4
Giappone	
Cina	
Russia	
Polonia	
Corea	
India	
Israele	
Australia/Nuova Zelanda	
Africa	
Turchia	
Georgia	
Filippine	
TOTALI GIORNALIERI	94
	2748

	01/09/2024	02/09/2024	03/09/2024	04/09/2024	05/09/2024	06/09/2024	07/09/2024	08/09/2024
Italia	25	22	20	45	29	28	21	18
Inghilterra/Irlanda	10	12	10	24	17	19	9	10
Spagna/Portogallo	15	10	16	22	7	20	14	5
Francia/Belgio	18	14	12	19	24	23	19	16
Svizzera								
Grecia								
Malta								
Nord Europa					3		3	
Europa dell'Est							5	2
Germania/Austria	7	7	2	4	5	14	15	14
USA/Nord America	6	8	6	3	6	4		3
Centro-Sud America	6	10	4		8	8		
Giappone								
Cina								
Russia								
Polonia								
Corea								
India								
Israele								
Australia/Nuova Zelanda					3	4	2	4
Africa								
Turchia							1	
Georgia								
Filippine								
TOTALI GIORNALIERI	87	83	70	117	102	120	89	72

	09/09/2024	10/09/2024	11/09/2024	12/09/2024	13/09/2024	14/09/2024	15/09/2024	16/09/2024
Italia	20	68	29	45	45	30	44	50
Inghilterra/Irlanda	15	24	15	20	18	12	25	30
Spagna/Portogallo	5	32	12	18	18	12	20	30
Francia/Belgio	10	29	14	50	30	18	33	40
Svizzera								
Grecia								
Malta								
Nord Europa			2	3	4	2		2
Europa dell'Est	2	4	2	3	2		5	2
Germania/Austria	6	15	10	14	12	10	10	20
USA/Nord America	3	14		4	6		4	8
Centro-Sud America		16	12	12	12	8	8	20
Giappone								
Cina								
Russia								
Polonia								
Corea								
India								
Israele								
Australia/Nuova Zelanda	2					2	4	2
Africa								
Turchia								
Georgia								
Filippine								
TOTALI GIORNALIERI	63	202	96	169	147	94	153	204

	17/09/2024	18/09/2024	19/09/2024	20/09/2024	21/09/2024	22/09/2024	23/09/2024
Italia	35	40	65	40	58	25	28
Inghilterra/Irlanda	16	25	28	22	32	25	16
Spagna/Portogallo	14	18	22	19	25	20	14
Francia/Belgio	22	24	35	34	42	35	22
Svizzera		3					
Grecia						4	
Malta							
Nord Europa	2						
Europa dell'Est	2						
Germania/Austria	4	3	15	24	22	15	12
USA/Nord America	2	4	5	8		10	7
Centro-Sud America	8	8	11	6		10	12
Giappone							
Cina							
Russia							
Polonia							
Corea							
India							
Israele							
Australia/Nuova Zelanda	3	4					
Africa							
Turchia							
Georgia							
Filippine							
TOTALI GIORNALIERI	108	129	181	153	179	144	111

	24/09/2024	25/09/2024	26/09/2024	27/09/2024	28/09/2024	29/09/2024	30/09/2024
Italia	50	62	20	28	26	24	35
Inghilterra/Irlanda	40	48	15	24	18	17	20
Spagna/Portogallo	20	31	9	18	12	15	30
Francia/Belgio	50	41	8	24	26	20	30
Svizzera							
Grecia							
Malta							
Nord Europa						4	
Europa dell'Est		4					
Germania/Austria	25	22	7	11	16	18	18
USA/Nord America		19	5	4	10	9	12
Centro-Sud America	20	16	3	7	5	7	20
Giappone		4					
Cina							
Russia						3	
Polonia							
Corea							
India							
Israele			1				
Australia/Nuova Zelanda	2		2	4	8	5	7
Africa							
Turchia							
Georgia							
Filippine							
TOTALI GIORNALIERI	207	247	70	120	121	122	172
							3932