



Città di Lecce

Settore Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Spettacolo, Turismo, Servizi Museali, Biblioteche,
Archivio Storico, Pubblica Istruzione

Spett.le A.Re.T. Pugliapromozione
Fiera del Levante, Padiglione 172
Lungomare Starita, 4 70132 - Bari

e p.c. Spett.le Associazione Pro Loco di Lecce APS
Via Lazari 12 - Lecce
laprolocodilecce@libero.it

Referente amm.vo: dott. Giovanni Pconte
e-mail: giovanni.piconte@comune.lecce.it
tel: 0832/682100

Oggetto: Rete Infopoint Turistici ARET. Avvio progetto sperimentale di gestione.

Spettabile ARET,

il contratto rep. n. 7713/2017 relativo alla gestione degli infopoint turistici del Comune di Lecce stipulato con il R.T.I. Theutra-Oasimed, risultato vincitore di un procedura di gara, è giunto a scadenza in data 30/11/2022. In considerazione dei cambiamenti registrati dal tessuto urbano negli ultimi anni, quali:

1. in primis la chiusura dell'infopoint turistico sito nel Castello Carlo V a seguito della riconsegna del maniero, giusta Deliberazione di Giunta Comunale n. 398/2022, all'Agenzia del Demanio;
2. le nuove dinamiche di sviluppo e gli attrattori culturali e dei significativi riflessi sul piano della dinamica dei flussi turistici conseguenti;

l'A.C. di Lecce, come anticipato nella precedente ns. nota prot. n. 122515/2022 del 21/07/2022, nel quadro di una fase di riflessione su ipotesi di rimodulazione dell'articolazione logistica dei presidi informativi ARET, non ha ritenuto di procedere senza soluzione di continuità avviando nuova procedura di gara per la gestione degli sportelli di informazione e accoglienza turistica. Si è preferito invece valutare attentamente le diverse ipotesi percorribili. Ma al fine di garantire il servizio con deliberazione di giunta comunale n. 125 del 06/04/2023 e successiva determinazione dirigenziale n. 990/2023 del 07/04/2023, che si trasmettono in allegato alla presente, ha avviato un progetto sperimentale di gestione dell'infopoint sito nel sedile proposto dall'associazione Pro Loco di Lecce APS (C.F. / P.IVA 04119450759), affiliata UNPLI n. 475/2022. Il progetto si concluderà il 31/01/2024 e verrà condotto in ossequio alla Linee guida relative al coordinamento e alla qualificazione del sistema dell'accoglienza turistica locale attraverso la rete regionale degli uffici di informazione e accoglienza turistica dei Comuni sottoscritto nel 2017 – di cui è stata fornita copia all'associazione Pro Loco di Lecce APS.

Pertanto attualmente la situazione degli infopoint cittadini è la seguente:

- infopoint turistico (front-office) sito presso il Sedile è aperto secondo il cronoprogramma riportato in calce alla presente;
- infopoint turistico (back-office) sito presso i locali del convento dei Teatini (via Vittorio Emanuele n. 18) mantiene la funzionalità prevista;



Città di Lecce

Settore Politiche Culturali, Valorizzazione Monumentale, Spettacolo, Turismo, Servizi Museali, Biblioteche, Archivio Storico, Pubblica Istruzione

□ infopoint turistico (front-office) sito presso il Castello Carlo V (front-office) è chiuso. Gli arredi sono stati temporaneamente sistemati all'interno di un locale sito nel chiostro del convento dei Teatini (via Vittorio Emanuele n. 34).

Per vs. opportuna conoscenza di seguito i contatti dell'associazione Pro Loco di Lecce (email: laprolocodilecce@libero.it ; pec: prolocolecce2018@pec.it) e, per comunicazioni urgenti il recapito telefonico del suo presidente, la dott.ssa Maria Gabriella de Judicibus (mobile: 346/2198248).

Grata per l'attenzione, nell'attesa di un cortese riscontro porgo distinti saluti.

IL DIRIGENTE
(arch. *Claudia BRANCA*)

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, c. 2 del D. lgs. n° 39/93

ANNO	MESE	APERTURA	
		GIORNI	ORARIO
2023	MARZO	dal lunedì alla domenica	9.00-13.00 16.00-19.00
2023	APRILE	dal lunedì alla domenica	09.00-20.00
2023	MAGGIO	dal lunedì alla domenica	09.00-20.00
2023	GIUGNO	dal lunedì alla domenica	09.00-21.00
2023	LUGLIO	dal lunedì alla domenica	09.00-21.00
2023	AGOSTO	dal lunedì alla domenica	09.00-21.00
2023	SETTEMBRE	dal lunedì alla domenica	09.00-21.00
2023	OTTOBRE	dal lunedì alla domenica	09.00-20.00
2023	NOVEMBRE	dal lunedì alla domenica	9.00-13.00 16.00-19.00
2023	DICEMBRE	dal lunedì alla domenica	9.00-13.00 16.00-19.00
2024	GENNAIO	dal lunedì alla domenica	9.00-13.00 16.00-19.00